

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το πρωταρχικό μέλημα του **Φυσικοθεραπευτηρίου Σπύρου Γιγουρτάκη** είναι να παρέχει υπηρεσίες που να χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ασθενών του, βάσει ενός συστήματος διοίκησης και λειτουργίας που να αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των μεθόδων θεραπείας και των αποτελεσμάτων του.

Το φυσικοθεραπευτήριο ανταποκρίνεται στα προηγούμενα, μέσα από την οργάνωση και τη λειτουργία της σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά **EN ISO 9001:2008** και στηρίζεται:

- στην ικανότητα και εξειδίκευση του προσωπικού του,
- στην άρτια εσωτερική δομή και λειτουργία του,
- στη συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγηση του προσωπικού του,
- στη συστηματική αξιολόγηση των συνεργατών του,
- στις αναγκαίες επενδύσεις με στόχο τη βελτίωση του θεραπευτικού αποτελέσματος και τον εκσυγχρονισμό του,
- στην τακτική επιστημονική ενημέρωση για τις εξελίξεις στο χώρο της φυσικοθεραπείας,
- στη διαρκή παρακολούθηση και ανάλυση του βαθμού ικανοποίησης των ασθενών του.

Κρίσιμες διεργασίες για την υλοποίηση της αποστολής του φυσικοθεραπευτηρίου αποτελούν:

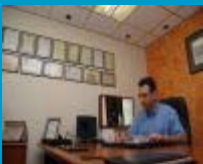
- Η λεπτομερής αξιολόγηση – Λήψη ιστορικού του ασθενούς προκειμένου για τη σωστή δόμηση του πλάνου θεραπείας.
- Η φροντίδα των ασθενών με υπευθυνότητα και συνέπεια στηριζόμενη σε αποδεδειγμένα πρωτόκολλα θεραπείας.
- Η διαρκής επίβλεψη – εποπτεία του συνόλου της θεραπείας των ασθενών του.
- Η συνεχής επαναξιολόγηση της πορείας των ασθενών του.
- Η πλήρης ενημέρωση – εκπαίδευση των ασθενών σχετικά με την πάθησή τους.
- Η επικοινωνία με τις ήδη εμπλεκόμενες ιατρικές και παραϊατρικές ειδικότητες (ολιστική προσέγγιση), όταν κριθεί αναγκαίο.
- Η διαρκής ενημέρωση αλλά και ενεργή συμμετοχή στα επιστημονικά δρώμενα σε παγκόσμιο επίπεδο.
- Η διεξαγωγή μετρήσεων – δημοσίευση αποτελεσμάτων θεραπείας προκειμένου στη διάδοση της γνώσης που προκύπτει μέσα από την εμπειρία μας.
- Η εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης και ωφέλειας των ασθενών του.

Το φυσικοθεραπευτήριο δεσμεύεται να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση της οργάνωσης, των υιοθετούμενων μεθόδων θεραπείας και των αποτελεσμάτων του, θέτοντας συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους για τις κρίσιμες διεργασίες του, έναντι των οποίων αυτό-αξιολογείται και πραγματοποιεί ενέργειες συνεχούς εξέλιξης.

Η Διοίκηση και το σύνολο του προσωπικού του φυσικοθεραπευτηρίου έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που προβλέπονται από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητές τους και να προασπίζουν τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του.

Ο Γενικός Διευθυντής

Σπύρος Γιγουρτάκης



Φυσικοθεραπευτήριο

Σπύρος Γιγουρτάκης